Table des matières

But :	2
Prérequis :	2
Contraintes :	3
Paramétrage périphérique TAPI :	3
Paramétrages divers :	4
Module liste des contacts téléphonie :	5
Module téléphonie :	6
Divers :	7
Utilisation du bouton Skype dans Logosw :	7
Paramétrage Wildix :	8
Pré-requis :	8
Paramétrage Wildix :	8
Paramétrage driver TAPI :	9
Configuration du standard téléphonique :1	11
Matériels conseillés : 1	11
Intégration des contacts depuis le logiciel AURELIE dans l'annuaire de Wildix :	12
Export des contacts depuis AURELIE : 1	12
Import des fichiers exportés dans Wildix :	12
Logosw :1	15
Export des correspondants : 1	15
Import des correspondants dans le logiciel AURELIE :	16
Paramétrage Appel patient dans Logosw (hors skype) :	17

<u>But :</u>

Gérer les appels entrants et sortants téléphonique.

- Savoir au moment de la réception d'un appel si un des patients ayant le numéro détecté :
 - o A manqué des RDVs et si oui possibilité d'en avoir la liste
 - A un dû au cabinet
- En sélectionnant un des patients (si plusieurs) ou sélection automatique :
 - Ouverture de la fiche patient dans Logosw
 - Affichage des RDVs futurs

Prérequis :

Installation d'un modem dans les paramètres de Windows associé à la téléphonie IP. Les opérateurs compatibles (pour l'instant) sont les suivants :

- Wildix (Antilles & France métropolitaine)
- Bee (Ile de la REUNION) Wildix y fonctionne aussi pour info

Contraintes :

Dans le cas de Wildix, il est possible d'alimenter ses « annuaires » via fichiers CSV générés par le logiciel. La contrainte est de les intégrer « manuellement ». Un développement d'annuaires LDAP est en cours, mais il ne sera pas actif avant Avril au minimum, car dépendant de prestataires externes moins rapides que le développement de votre serviteur 😂



Paramétrage périphérique TAPI :

Paramétrage téléphonie IP / Cabinet Dentaire du Dr CANE / RIEMER /	dimanche 18 février 2	2024 / 08:44:05 Vers	ion 24.2.4.0	- • ×
Téléphone Test d'appel			(Fermer 🔀
Liste des périphériques TAPI				
¢ Périphérique	م ⁺ Moniteur	[¢] Voix	[≑] Fax	[‡] Inconnu ▶
SAMSUNG Mobile USB Modem #2		V	V	
WildixTSP registered - 100		✓		
				× .
Paramétrages divers				Valider 📀
				valluel
Thierry RIEMER / Administrateur / PC_Thierry / 10.8.0.6				

Lorsque le modem sera installé, le périphérique TAPI sera affiché ici. Il suffira de le sélectionner

Pour l'installation de ce modem, voir avec prestataire informatique « local ». Il devra être installé et configuré par PC utilisant la téléphonie IP. L'identifiant étant spécifique PAR UTILISATEUR

Paramétrages divers :

😰 Paramétrage Wildix .		×
Préfixe pour Appels sortants	Fermer	
Logiciel du WebPhone Wildix C:\Program Files\Wildix Collaboration\Wildix Collaboration.exe"C:\Program Files	Wildix Collabo	ratio
Préfixe pour export CSV State	•	
Durée en secondes avant fermeture de la page d'appel reçu		
Durée en heures avant actualisation des nouveaux patients (contacts dans planning de Logosw) 2	Valider	•
Thierry RIEMER / Administrateur / PC_Thierry / 10.8.0.6		

Le préfixe pour appel sortant est utilisé par BEE, en général 0

La coche de l'Ile de la REUNION permet de gérer le préfixe +262 car possède des numéros de portables IDENTIQUES à la Martinique (Merci Orange)

Le reste des paramètres sera configuré par votre revendeur, vous n'aurez pas à vous en occuper

Module liste des contacts téléphonie :

ports			1	2 3	4		
		S ES	Nombre de fiches 4 864 1001 Four] 🔁 建 🔇 I PILES / 059026707 nisseur	6	— •	Fermer 울
ode Patient	Туре	* C	Code p	Nom	ہم 🕈 Téléphone	₽ [‡] Email	ø
130	F	05					
1756	Р	06					
2528	P	06					
3198	Р	06					
4871	P	06					_
3309	P	06					
5268	Р	06					_
3719	P	06					
4041	P	06					
2998	P	06					
3591	P	06					_
4569	P	06					_
4000	P	06					_
4003	P	06					_
4003	P	06					
3327	P D	DE					_
871	P	06					
4271	P	06					
4075	P	06					
1981	p	06					
93	F	05					
4738	P	06					
3605	Р	06					
4334	Р	06					
5363	Р	06					
4872	Р	06					
5628	Р	06					
134	F	04					
44	F	05					
11							

Cette base est alimentée par :

- Les patients (eux-mêmes importés automatiquement depuis Logosw)
- Les fournisseurs (base interne)
- Les contacts (base interne)
- Les correspondants (base importée manuellement depuis Logosw)
- Les nouveaux patients (contacts ayant pris RDV mais pas encore patients dans Logosw. Importés depuis l'agenda de Logosw)
- (2) permet de mettre à jour la base
- (1) Ouvre la fiche patient sélectionnée dans Logosw
- (3) Appelle le contact
- (4) Exporte la base pour intégration dans les annuaires de Wildix au format CSV

Module téléphonie :

🗯 Appel d'un patient / Cabinet Denta	aire du Dr CANE / RIEMER /	dimanche 18 février 2024	/ 08:58:10 Version 24	4.2.4.0	
Options Mode dét <mark>eran</mark> appel	Bases Historique	apr 4 5 6	7	•	9
Téléphone		1 25 21	Date purge	19/01/2024	
		N 20 21			
Dimensional AD E (mi		- +			T
Dimanche 18 Fevri	er 2024 08:58:1	13 Aujourd'hui			
Liste des SMS recus		AUJUUTUTU			
* Traité * Date @ * Heure @ *	GSM Patient T Code Patien	t 🕇 🗘 Nom	3		
18/02/2024 06:58 0	6 5576	M. 0	that 🛧		
18/02/2024 00:11 0	6 6 5491	M. h	en \$		
17/02/2024 19:00 0	6 5093	Mm ir	e		
17/02/2024 20:59 0	6! NP	ALY			
17/02/2024 18:29 0	6 5613	Mle	*		
<			>	14	
Début 🔎 Fin 🔎	P	Y Patient Y Salle	$ \mathbf{T} >$		
Appels du Jour					
M DV Heure D Nom	Téléphor	ne ▼S	Y >		
12:42:41 RE		R			
09:47:34 Cor	12	R		4	
09:47:08 LA		R			
09:40:25 Cor		R		(——)	
				Nom	
Nb Appels 5					
RDVs dans le planning du [Dimanche 18 Févrie	<u>r 2024</u>			
ヘア P Praticien Y Salle Y	Portal	ble	Y NUMERO	NOM_PATIENT Y St	atut 🝸 Mq 🔎 RS 🛛 Du 🔎 >
	(13)				
	-				
Somme					
Attente d'un appel (sortant comme ent	rant) Dimanche 18 Février 20	024 08:58:10			

- (1) Saisie du téléphone à joindre (ce champ sera alimenté par appel d'un contact dans différents modules du logiciel, y compris les modules externes de Logosw)
- (2) Appelle le numéro saisi
- (3) Envoi un SMS au numéro saisi
- (4) Ouvre la fiche patient dans Logosw par rapport au patient sélectionné
- (5) Ouvre le module de saisie de RDV dans Logosw par rapport au patient sélectionné
- (6) Affiche le planning de la journée depuis Logosw
- (7) Recherche inversée dans les « pages jaunes » du numéro de téléphone sélectionné
- (8) Permet du « purger » la base des appels avant la date sélectionnée (non obligatoire, mais si vous n'êtes pas intéressé de garder cet historique, cette option est là pour cela). Les historiques sont accessibles dans le module patients au besoin
- (9) Met à jour les SMS reçus. Cette mise à jour est MANUELLE. Elle n'est automatisée que dans le module des patients en cours
- (10) Permet de faire défiler le planning de Logosw afin de pouvoir appeler facilement des patients n'ayant pas confirmé leurs RDVs
- (11) Affiche la liste des SMS reçus NON TRAITES. Si clic sur un SMS, il sera affichée une fenêtre avec le texte du SMS

- (12) Affiche la liste des appels du jour, mais si sélection d'un SMS reçu, il sera affiché la liste des RDVs futurs du patient concerné afin via double-clic d'en confirmer un dans l'agenda de Logosw
- (13) Affiche le planning du jour sélectionné afin de visualiser les RDVs non confirmés. Dans le cas de la journée « en cours », il ne sera affiché que la liste des RDVs à partir de l'heure courante

Divers :

Le mode « détection des appels » sera réactivé toutes les 5 secondes

Il est IMPERATIF que ce module soit toujours lancé (même réduit) afin de « capter » les appels entrants

L'affichage du clavier permet de composer un numéro facilement pour les utilisateurs ayant un écran tactile (marche aussi à la souris)

La recherche d'un contact par nom fonctionne aussi sur une partie du nom, pas forcément son « début »

L'affichage des informations d'un patient ne sera affiché QUE si les 10 chiffres du numéro de téléphone seront affichés

Utilisation du bouton Skype dans Logosw :

Il a été développé un module appelé skype.exe qui sera téléchargé automatiquement dans le répertoire local c:\aurelie\sms

Il faudra que Skype for Desktop soit installé afin que l'icone Skype apparaisse dans les fiches patients et correspondants de Logosw

Une fois installé, il faudra copier l'exécutable skype.exe du répertoire c:\aurelie\sms vers le répertoire C:\Program Files (x86)\Microsoft\Skype for Desktop

Et c'est tout, lorsque vous cliquerez sur l'icone Skype, le numéro de téléphone sera automatiquement récupéré dans le logiciel Aurélie et il sera composé directement

<u></u>	Portable	▼ 06 01 12 40 92	(S) 6M9		
Appel depu	uis module A 🚰	numéro sera co	omposé	-	×
	aut	omatiquement	dans les 1	0	
L:\wlogos2\Pat	ients\sms\Los	ondes sauf sil	vous cliqu	ez	
		Validor et co.e	ora direct		
	sur	VALUELELES			

Paramétrage Wildix :

<u> Pré-requis :</u>

Avoir un abonnement Wildix actif. Vous pouvez contacter la Société CARAIBES TELECOM en Guadeloupe de notre part afin d'avoir un devis en fonction de vos besoins

(17	
	Caraïbes Telecom 🔹
	Installation de téléphonie, Matériel de photocopi
	5 ★★★★★ (1 avis) • œ Écrire un avis
	🖻 Devis
Présentation	Horaires Avis Contact INSEE
% .05 90 26 2	3 23 Contacter par mail
ZAC Moudo	ng Centre immeuble Colorado 97122 Baie Mahault

www.caraibestelecom.com

(60 ŝ F \square W 🚊 Chercher ou composer un ... 👰 🕓 (\mathbf{Q}) Pré Histor Chat Annuaire Utilisateur interne liste noire externe liste blanche Activer la classe ~ 🖌 Ne po Absent Paramétrage du téléphone Rejet des appels VOICEMAIL VOICEMAIL w. Renvoi d'appel si occupé Fonction Renvoi d'appel si non disponible VOICEMAIL VOICEMAIL Renvoi d'appel systématique VOICEMAIL VOICEMAIL OICEMAIL Serveur Fax Ŧ Ψ Double appel Chat / Présence Délai d'appel écoulé Activer l'extensi e Mobilité avec temporisation 10 10 10 Centre d'appels ion de Mobilité lotifier les appels perdus via email Web Phone Notifications appels perdus par SMS Extensions Sonnerie personnalisée Ring1 elevator silent SAUVEGARDER

Paramétrage Wildix :

Chercher ou compose	er un 🖞 🌜 🕂 🖵	Présence	Chat
Utilisateur	Extension pour le navigateur web	INSTAL	LÉ
Paramétrage du téléphone			
Fonction	Service d'integration 3.19.3 Requis par CDR-View, Popup App, numérotation URI (sin the Wildix); pour la prise en charge du casque, partage d'écran et le functionnement d'autres	INSTAL	.LÉ
Serveur Fax	extensions		
Chat / Présence	TAPI Driver 1.4.8 Ce composant vous permet d'effectuer des appels depuis Outlook et d'autres applications compatibles avant API.		.LÉ
Centre d'appels			
Web Phone			
Extensions			

Les trois extensions doivent être installées sur chaque PC qui utilisera la téléphonie IP.

Paramétrage driver TAPI :

Ouvrir les paramètres de Windows



- 1 Taper le mot « modem »
- 2 Ouvrir le module « Téléphone et modem »

3 Téléphone et modem	×
Règles de numérotation Modems Paramètres avancés	
Les fournisseurs de téléphonie suivants sont installés sur cet ordinateur : Fournisseurs :	
Foumisseur de service Unimodem 5 Foumisseur de services en mode noyau TAPI Microsoft Windows Remote Service Provider SIPTAPI Service Provider 0.2.17 TSP téléphonie HID Microsoft Wildix TAPI Service Provider 1.4.8	
Ajouter Supprimer Configurer.	3
OK Annuler Applique	er

- 1 Sélectionner l'onglet « Paramètres avancés »
- 2 Sélectionner la ligne « Wildix TAPI »
- 3 Cliquer sur le bouton « Configurer »

Wildix TAPI Configuration	×
SIP Configuration Wildix PBX address	
User	100
Password	*******
Multiline mode extensions	100,101
Debug logging	Secure connection
ОК	Apply Cancel

Renseigner les champs avec les informations de votre abonnement Wildix. Contacter le support de Caraibes Telecom pour vous aider en cela

Cliquer sur le bouton « Apply » ou « Appliquer » et redémarrer le PC

Votre modem est configuré

Configuration du standard téléphonique :

Dans le contrat avec Caraibes Telecom, il vous est possible soit :

- De vous le faire configurer intégralement
- De modifier vous-même sa configuration après une formation du produit

Matériels conseillés :

Il est possible de ne pas avoir de téléphone spécifique dès le moment où les PCs ont des casques micro connectés en USB ou en Bluetooth

Quelques exemples de casques :

Combinés de marque Wildix :

Il est possible d'installer un micro-casque à la place (ou en plus) du combiné, comme ce modèle par exemple :

Jabra 920 avec prise RJ9. Il a un très bon son et une grosse autonomie et est compatible avec le Wildix Start

Intégration des contacts depuis le logiciel AURELIE dans l'annuaire de Wildix :

Il n'y a pas de synchronisation « automatique » de base, il faudra donc effectuer cette manipulation régulièrement. Pour l'automatiser, il vous fera un serveur LDAP. Merci de me contacter sur <u>riemer@aurelie.net</u> si vous en avez un afin de le configurer.

Export des contacts depuis AURELIE :

Terminaux Android Tâches à effectuer Étiquettes correspondants 			
E Liste des contacts dans module téléphonie	Export Wild	ix	
Imports			
. Nomb	5 132) 🕑 😒	
× +			
C □ > ··· wlogos2 >	Patients > sms > L	ogos > PC_Thiern	y > wildix
C □ > ··· wlogos2 >	Patients > sms > Lu ↑↓ Trier ~	ogos > PC_Thiern	y > wildix
C □ > ··· wlogos2 >	Patients > sms > Lo ↑↓ Trier ~ ≡ Affic ✓ Modifié le	ogos > PC_Thiern	y > wildix Taille
C Q > ··· wlogos2 >	Patients > sms > Lu ↑↓ Trier ~	ogos > PC_Thiern cher ~ ••• Type Fichier TXT	y > wildix Taille 1 Ko
C □ > ··· wlogos2 > X □ □ A A A A A A A A A A A A A A A A A	Patients > sms > Lo ↑ Trier ~	ogos > PC_Thiern cher ~ Type Fichier TXT Fichier CSV Micro	y > wildix Taille 1 Ko 1 Ko
C □ > wlogos2 Mom ∩ iii appel.txt iii contacts.csv iii correspondants.csv	Patients > sms > Lu ↑↓ Trier ~	ogos > PC_Thiern cher ~ •••• Type Fichier TXT Fichier CSV Micro Fichier CSV Micro	y > wildix Taille 1 Ko 1 Ko 6 Ko
C Image: second s	Patients > sms > Lu ↑↓ Trier ~	ogos > PC_Thiern cher ~ •••• Type Fichier TXT Fichier CSV Micro Fichier CSV Micro	y > wildix Taille 1 Ko 1 Ko 6 Ko 3 Ko

Il sera ouvert le répertoire avec les fichiers générés automatiquement

Import des fichiers exportés dans Wildix :

Cela n'est possible que pour l'Administrateur Wildix

Chercher ou compose	er un 🖉 🕓 🕂 🖵	Présence	(That	Annuaire	Historique	CO Messagerie	C) Paramétra_	Pius
Utilisateur Paramétrage du téléphone	Extension pour le navigateur web	INSTAL	LÉ		۲ ا	Afficher la c	carte s collègue	
Fonction	Service d'Intégration 3.19.3 Requis par CDR-View, Popup App, numérotation URI (sip-tel-wildix); pour la prise en charge du casque, partage d'écran et le fonctionnement d'autres ortopolice	INSTAL	LÉ		۲	Masquer les ligne	s utilisqueurs	hors
Serveur Fax Chat / Présence	TAPI Driver 1.4.8 Ce composant vous permet d'effectuer des appels depuis Outlook et d'autres	INSTAL	LÉ		\$2 52	Cacher Pos Historique	st- es Post-It	
Centre d'appels	applications compatibles avec TAPI.				×	Gérer le PB	x	
Web Phone					9	Gestion de	partage d'èc oste opérateu	ur
Extensions					œ	Télécopie s	ortante	

Il faut au préalable créer les annuaires

ID 🔺	• Nom				
26	Patients				
27	Correspondants				
28	Fournisseurs				
29	Contacts				
30 TEST					
Afficher 1 à 5 de 5 entrées 1 row selected Précédente 1 Suivante					
+ Ajouter	iter	ation Télécharger log			

Importation					×
Paramètres		Carte Ø			
Source	CSV 🗸			ld	
		Prefix du nom	~	NamePrefix	
		Nom	~	Name	
		Numéro interne	~	Extension	
		Numéro professionne	el 🗸	Office	
		Numéro mobile	~	Mobile	
		Numéro privé	~	Home	
		Mobile privé	✓	HomeMobile	
		Numéro de téléphone	e 🗸	Phone	
		Fax	~	Fax	1
		E-mail	~	Email	
		Entreprise	\checkmark	Organization	
		Numérotation rapide	✓	Shortcut	1
		Type de contact	\checkmark	Туре	1
		Adresse	\checkmark	Address	1
		Lieu de naissance	\Box		1
		Code postal	\Box		1
		Ville	\Box]
		Département]
		Plaque de licence	\Box		1
		Document délivré par	r 🗆		1
		CF / P.IVA	✓	VatId	1
		Type de document	✓	DocumentType]
		Numéro de documen	t 🗸	DocumentId]
		Image Url	✓	ImageUrl]
		Notes	\checkmark	Note]
 Enlever les contacts existants Supprimer la valeur existante Fichier CSV: Télécharger Cl sample 	s qui ne sont pas reçus du back s i la valeur reçue est vide hoisir un fichier 2	end n'a été sélectionné			
-	Test import	ation Sauvegarder	et ir	nporter Sauvegarder Ar	nuler

- 1 Sélectionner le fichier exporté
- 2 Valider le choix
- 3 Importe et corrige la base existante s'il y a lieu, sinon crée les contacts

Logosw :

Export des correspondants :

			× ?	
	C'est dimanche l		0000	
arnet d'adresses				
) <tous></tous>	Chercher : téléphone, nom, commen	taire		\oplus
	-		Annuaire	Cree
1000	Catégorie	Société	Pour &	-
	<non dassé=""></non>	•	Tous	
	Sexe Civilité	Prénom Nom		
	Profession	RPPS	Skype	_
2	Fixe	Mobile	Fax	_
Sec. and				
	Email 1	Email 2		
	Adresse de l'établissement			
1000		Code p	ostal	0
		Ville		-
	Web	Identifiant Mo	ot de passe Ref. dient	
	Notes			_
10 million - 1				
1000				
	Lien pour la prise de rendez-vo	us : 📔 Créer 🏼 🙆 Su	oprimer	
1000				
	🔷 🛗 🧃			
	Postit À contacter Fiche d'	appel	Exporter Imprimer	
ixporter Imprimer				
Exports VCard				
Exporter Imprimer Exports VCard	t par email			
Exporter Imprimer Exports VCard Envoyer ce contact Exporter ce contact	t par email t dans un fichier			
Exporter Imprimer Exports VCard Envoyer ce contact Exporter ce contact Exporter tous les co	t par email t dans un fichier ontacts dans un fichier			
Exporter Imprimer Exports VCard Envoyer ce contact Exporter ce contact Exporter tous les co Exports Excel	t par email t dans un fichier ontacts dans un fichier			
Exporter Imprimer Exports VCard Envoyer ce contact Exporter ce contact Exporter tous les co Exports Excel	t par email t dans un fichier ontacts dans un fichier ontacts dans un fichier Excel			
Exporter Imprimer Exports VCard Envoyer ce contact Exporter ce contact Exporter tous les co Exports Excel Exporter tous les co Presse-papier	t par email t dans un fichier ontacts dans un fichier ontacts dans un fichier Excel			

	Control C:	د > ~
uve	au dossier	
	Nom	Modifié le 💙
(C		12/12/2023 13:01
11	🚞 qm	05/10/2023 19:08
	📒 id	16/08/2023 11:51

Merci de respecter ce nom et ce répertoire

Import des correspondants dans le logiciel AURELIE :

	Bases diverses
	Sélectionner le module à exécuter
	< Bases principales >
	Praticiens
	Patients
25	Salles
20	Imagerie
	< Bases diverses >
	Correspondants
1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	Types de correspondants
and the second s	< Courriers >
	Courriers
	Courriers types
	< Ordonnances >
	Prescriptions
N-A	
Gestion des correspondants	
Menu 🚺	
Import des correspondants de	
Telephone portable	Telephone
Carlie da como da da	×
Gestion des correspondants	~
Import Fichier c:\au	irelie\sms\sync\correspondants.xls
Qui	Non

Paramétrage Appel patient dans Logosw (hors skype) :

	Répertoires Logosw Génération raccourcis modules externes dans Logosw Documents patients dans Logo Patients avec RDVs Patients avec RDVs Statistiques RDV Statistiques RDV Import aramétrages Logosw
🔊 Modules Logosw	– 🗆 X
Menu	
Modules à ajouter dans les modules e Envoi de SMS pour RDV Patients en cours Présentation du cabinet Envoi de SMS aux patients débiteurs Paiements des patients pour calcul des com Gestion des articles Saisie des inventaires par article Saisie des inventaires par liste Gestion des patients Salle d'attente Calcul des commissions des collaborateurs Menu Général AURELIE SMS Gestion des fournisseurs Envoi de SMS aux praticiens Gestion des praticiens Agendas Praticiens Agenda du patient CV Oubliées Chèques de caution	externes de Logosw
c:\wlogos1	Génération des modules
Tout sélectionner	Tout désélectionner
Thierry RIEMER / Administrateur / PC_Thierry / 10.8.0.6	
Construction of the second sec	

Sélectionner le patient et cliquer sur AURELIE_Appel_Patient dans les modules externes