

Module téléphonie

Table des matières

But :	2
Prérequis :	2
Contraintes :	3
Paramétrage périphérique TAPI :	3
Paramétrages divers :	4
Module liste des contacts téléphonie :	5
Module téléphonie :	6
Divers :	7
Utilisation du bouton Skype dans Logosw :	7
Paramétrage Wildix :	8
Pré-requis :	8
Paramétrage Wildix :	8
Paramétrage driver TAPI :	9
Configuration du standard téléphonique :	11
Matériels conseillés :	11
Intégration des contacts depuis le logiciel AURELIE dans l'annuaire de Wildix :	12
Export des contacts depuis AURELIE :	12
Import des fichiers exportés dans Wildix :	12
Logosw :	15
Export des correspondants :	15
Import des correspondants dans le logiciel AURELIE :	16
Paramétrage Appel patient dans Logosw (hors skype) :	17

Module téléphonie

But :

Gérer les appels entrants et sortants téléphonique.

- Savoir au moment de la réception d'un appel si un des patients ayant le numéro détecté :
 - A manqué des RDVs et si oui possibilité d'en avoir la liste
 - A un dû au cabinet
- En sélectionnant un des patients (si plusieurs) ou sélection automatique :
 - Ouverture de la fiche patient dans Logosw
 - Affichage des RDVs futurs

Prérequis :

Installation d'un modem dans les paramètres de Windows associé à la téléphonie IP. Les opérateurs compatibles (pour l'instant) sont les suivants :

- Wildix (Antilles & France métropolitaine)
- Bee (Ile de la REUNION) – Wildix y fonctionne aussi pour info

Module téléphonie

Contraintes :

Dans le cas de Wildix, il est possible d'alimenter ses « annuaires » via fichiers CSV générés par le logiciel. La contrainte est de les intégrer « manuellement ». Un développement d'annuaires LDAP est en cours, mais il ne sera pas actif avant Avril au minimum, car dépendant de prestataires externes moins rapides que le développement de votre serveur 😊

Cabinet Dentaire du Dr CANE

18/02/2024
08:10:13

AURELIE
Envoi de SMS
et/ou d'EMAILS

Options

Sélectionner le module à exécuter

Paramétrage du Poste
Paramétrage du Cabinet

Divers

Envoi SMS depuis tableau Excel
Relance patients
Relance des patients par SMS
Relance devis en attente des patients par SMS
Patients en impayé
Chèques de caution
CV Oubliées
Terminaux Android
Tâches à effectuer
Étiquettes correspondants

Intégration photos dans fiches patients

Téléphonie

Module téléphonie
Module liste des contacts téléphonie
Module paramétrage périphérique TAPI
Module paramétrage divers

CSV

Export des contacts au format CSV
Import des contacts au format CSV

Mise à jour

Remise à zéro de la licence

Nombre de patients: 5 598
Nombre de RDVs: 14 070

Avec Logiciel Logos

Cabinet Dentaire du Dr CANE Version 24.2.4.0 Utilisateur : Thierry RIEMER
Machine : PC_Thierry Adresse IP : 10.8.0.6 Adresse Mac : f0:2f:74:d3:49:24 Utilisateur Windows thier
Répertoire Logos : L:\wlogos2\Patients / Répertoire Données : L:\wlogos2\Patients\sms
Répertoire Photos : L:\wlogos2\Patients\photos / Répertoire Radios : L:\wlogos2\Patients\sms\photo\

Paramétrage périphérique TAPI :

Paramétrage téléphonie IP / Cabinet Dentaire du Dr CANE / RIEMER / dimanche 18 février 2024 / 08:44:05 Version 24.2.4.0

Téléphone [] Test d'appel

Liste des périphériques TAPI

Périphérique	Moniteur	Voix	Fax	Inconnu
SAMSUNG Mobile USB Modem #2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WildixTSP registered - 100	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Paramétrages divers

Valider

Thierry RIEMER / Administrateur / PC_Thierry / 10.8.0.6

Module téléphonie

Lorsque le modem sera installé, le périphérique TAPI sera affiché ici. Il suffira de le sélectionner

Pour l'installation de ce modem, voir avec prestataire informatique « local ». Il devra être installé et configuré par PC utilisant la téléphonie IP. L'identifiant étant spécifique PAR UTILISATEUR

Paramétrages divers :

Paramétrage Wildix

Préfixe pour Appels sortants Ile de la Réunion Lancement en mode réduit Fermer

Logiciel du WebPhone Wildix

Préfixe pour export CSV Export spécifique Wildix

Durée en secondes avant fermeture de la page d'appel reçu Valider

Durée en heures avant actualisation des nouveaux patients (contacts dans planning de Logosw)

Thierry RIEMER / Administrateur / PC_Thierry / 10.8.0.6

Le préfixe pour appel sortant est utilisé par BEE, en général 0

La coche de l'île de la REUNION permet de gérer le préfixe +262 car possède des numéros de portables IDENTIQUES à la Martinique (Merci Orange)

Le reste des paramètres sera configuré par votre revendeur, vous n'aurez pas à vous en occuper

Module téléphonie

Module liste des contacts téléphonie :

Code Patient	Type	Code	Nom	Téléphone	Email
130	F	05			
1756	P	06			
2528	P	06			
3198	P	06			
4871	P	06			
3309	P	06			
5268	P	06			
3719	P	06			
4041	P	06			
2998	P	06			
3591	P	06			
4569	P	06			
4855	P	06			
4863	P	06			
4863	P	06			
5527	P	06			
	P	DE			
871	P	06			
4271	P	06			
4075	P	06			
1981	P	06			
93	F	05			
4738	P	06			
3605	P	06			
4334	P	06			
5363	P	06			
4872	P	06			
5628	P	06			
134	F	04			
11	F	05			
5252	P	06			

Cette base est alimentée par :

- Les patients (eux-mêmes importés automatiquement depuis Logosw)
- Les fournisseurs (base interne)
- Les contacts (base interne)
- Les correspondants (base importée manuellement depuis Logosw)
- Les nouveaux patients (contacts ayant pris RDV mais pas encore patients dans Logosw. Importés depuis l'agenda de Logosw)

(2) permet de mettre à jour la base

(1) Ouvre la fiche patient sélectionnée dans Logosw

(3) Appelle le contact

(4) Exporte la base pour intégration dans les annuaires de Wildix au format CSV

Module téléphonie

- (12) Affiche la liste des appels du jour, mais si sélection d'un SMS reçu, il sera affiché la liste des RDVs futurs du patient concerné afin via double-clic d'en confirmer un dans l'agenda de Logosw
- (13) Affiche le planning du jour sélectionné afin de visualiser les RDVs non confirmés. Dans le cas de la journée « en cours », il ne sera affiché que la liste des RDVs à partir de l'heure courante

Divers :

Le mode « détection des appels » sera réactivé toutes les 5 secondes

Il est IMPERATIF que ce module soit toujours lancé (même réduit) afin de « capter » les appels entrants

L'affichage du clavier permet de composer un numéro facilement pour les utilisateurs ayant un écran tactile (marche aussi à la souris)

La recherche d'un contact par nom fonctionne aussi sur une partie du nom, pas forcément son « début »

L'affichage des informations d'un patient ne sera affiché QUE si les 10 chiffres du numéro de téléphone seront affichés

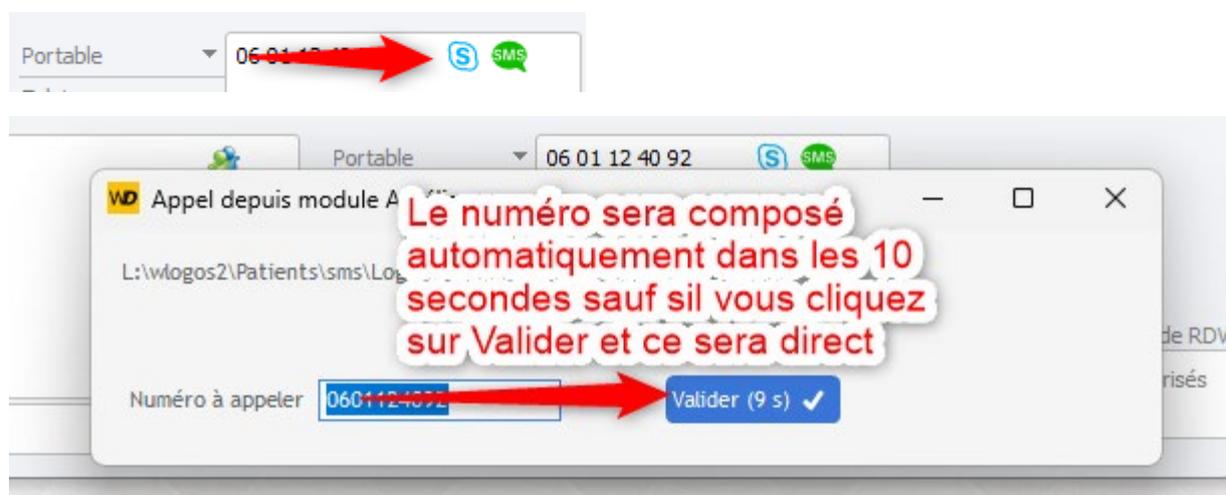
Utilisation du bouton Skype dans Logosw :

Il a été développé un module appelé skype.exe qui sera téléchargé automatiquement dans le répertoire local c:\aurelie\sms

Il faudra que Skype for Desktop soit installé afin que l'icone Skype apparaisse dans les fiches patients et correspondants de Logosw

Une fois installé, il faudra copier l'exécutable skype.exe du répertoire c:\aurelie\sms vers le répertoire C:\Program Files (x86)\Microsoft\Skype for Desktop

Et c'est tout, lorsque vous cliquerez sur l'icone Skype, le numéro de téléphone sera automatiquement récupéré dans le logiciel Aurélie et il sera composé directement



Module téléphonie

Paramétrage Wildix :

Pré-requis :

Avoir un abonnement Wildix actif. Vous pouvez contacter la Société CARAIBES TELECOM en Guadeloupe de notre part afin d'avoir un devis en fonction de vos besoins



Caraïbes Telecom ✓

Installation de téléphonie, Matériel de photocopie

5 ★★★★★ (1 avis) • [Écrire un avis](#)

[Devis](#)

[Présentation](#) [Horaires](#) [Avis](#) [Contact](#) [INSEE](#)

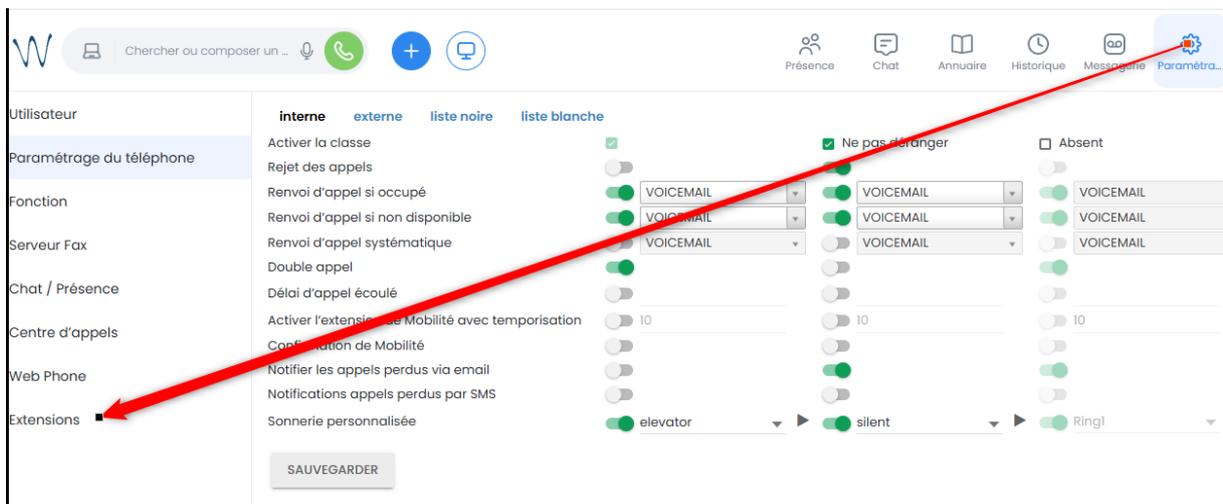
☎ .05 90 26 23 23

[✉ Contacter par mail](#)

📍 ZAC Moudong Centre immeuble Colorado 97122 Baie Mahault

www.caraibestelecom.com

Paramétrage Wildix :



W Chercher ou composer un ...

Présence Chat Annuaire Historique Messagerie Paramètres

Utilisateur

Paramétrage du téléphone

Fonction

Serveur Fax

Chat / Présence

Centre d'appels

Web Phone

Extensions

interne externe liste noire liste blanche

Activer la classe

Rejet des appels

Renvoi d'appel si occupé VOICEMAIL

Renvoi d'appel si non disponible VOICEMAIL

Renvoi d'appel systématique VOICEMAIL

Double appel

Délai d'appel écoulé

Activer l'extension de Mobilité avec temporisation 10

Configuration de Mobilité

Notifier les appels perdus via email

Notifications appels perdus par SMS

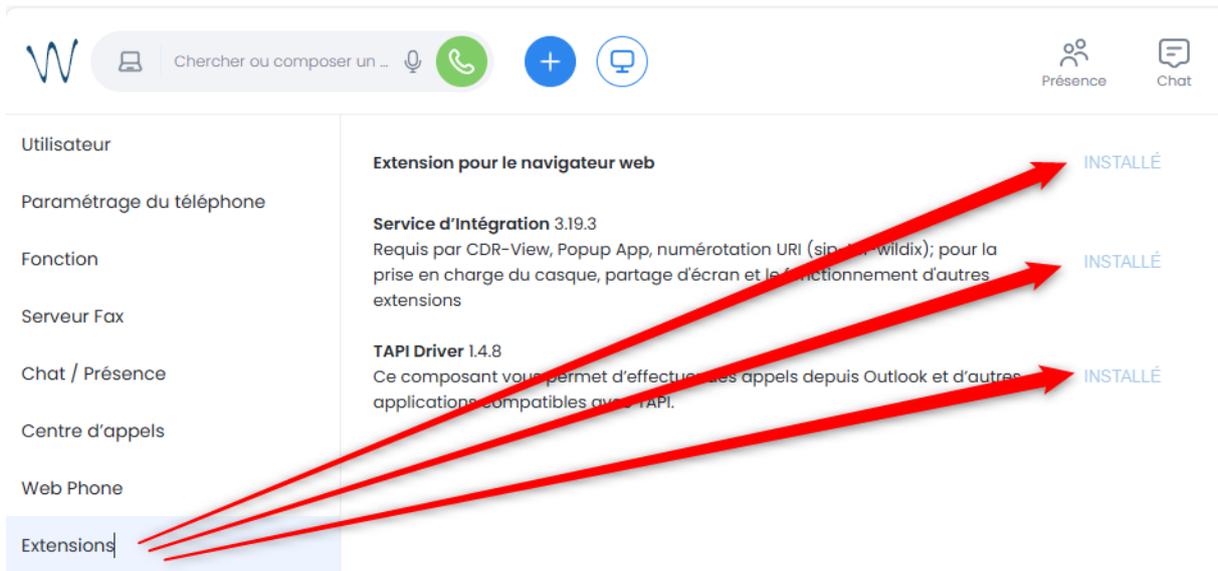
Sonnerie personnalisée elevator ▶ silent ▶ Ringl ▶

SAUVEGARDER

Ne pas déranger Absent

VOICEMAIL VOICEMAIL VOICEMAIL VOICEMAIL VOICEMAIL

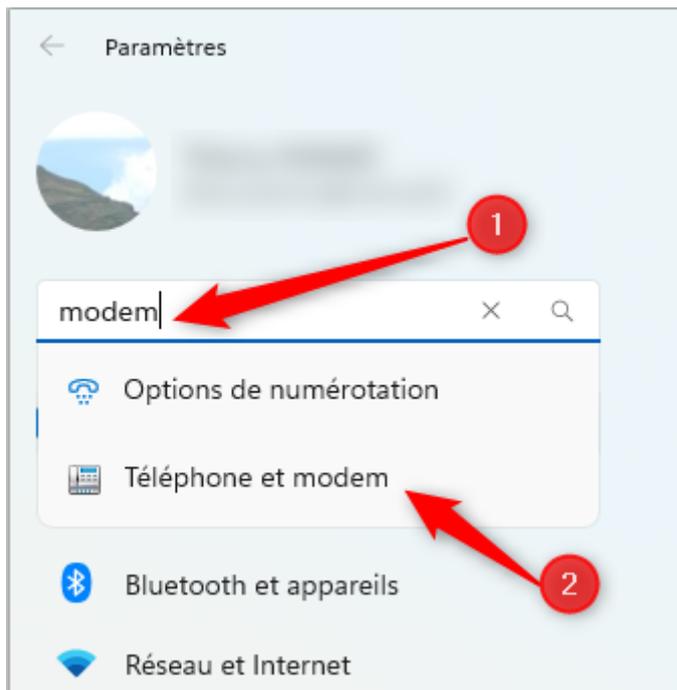
Module téléphonie



Les trois extensions doivent être installées sur chaque PC qui utilisera la téléphonie IP.

Paramétrage driver TAPI :

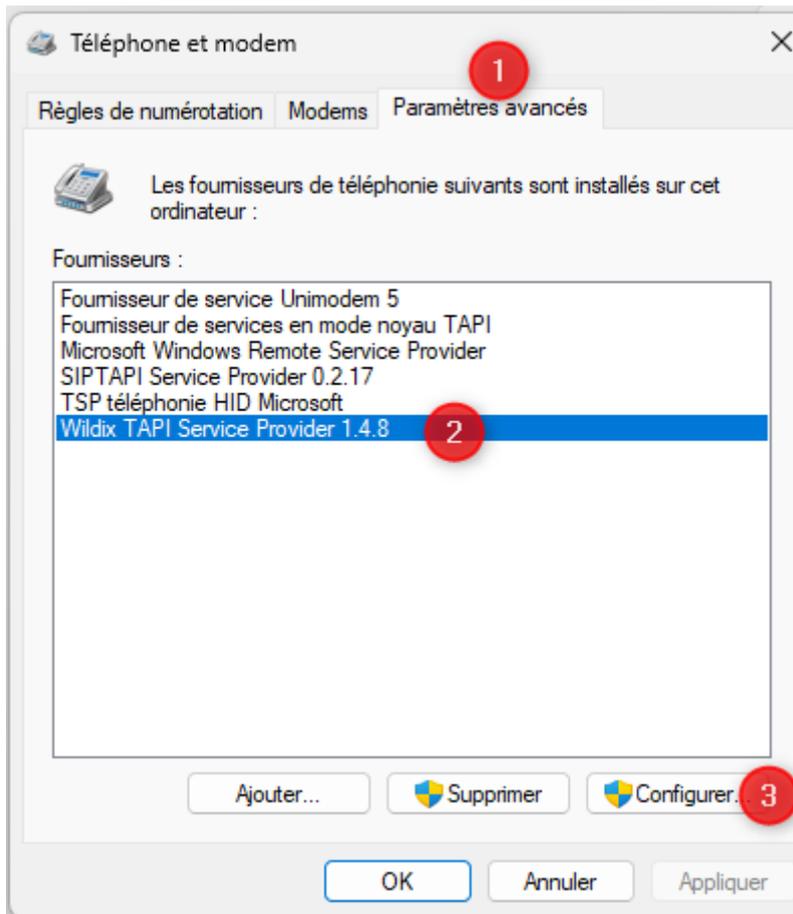
Ouvrir les paramètres de Windows



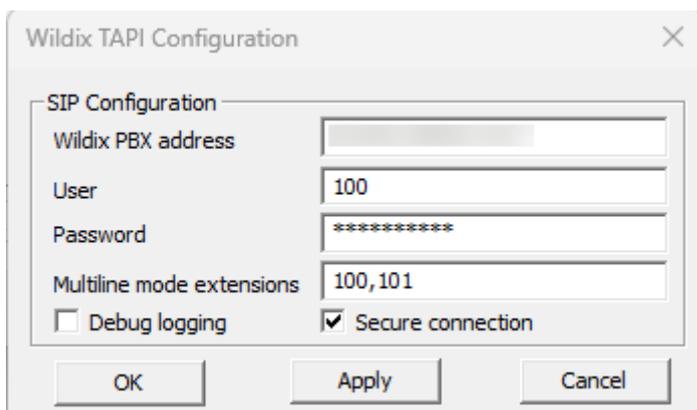
1 – Taper le mot « modem »

2 – Ouvrir le module « Téléphone et modem »

Module téléphonie



- 1 – Sélectionner l'onglet « Paramètres avancés »
- 2 – Sélectionner la ligne « Wildix TAPI »
- 3 – Cliquer sur le bouton « Configurer »



Renseigner les champs avec les informations de votre abonnement Wildix. Contacter le support de Caraibes Telecom pour vous aider en cela

Cliquer sur le bouton « Apply » ou « Appliquer » et redémarrer le PC

Votre modem est configuré

Module téléphonie

Configuration du standard téléphonique :

Dans le contrat avec Caraibes Telecom, il vous est possible soit :

- De vous le faire configurer intégralement
- De modifier vous-même sa configuration après une formation du produit

Matériels conseillés :

Il est possible de ne pas avoir de téléphone spécifique dès le moment où les PCs ont des casques micro connectés en USB ou en Bluetooth

Quelques exemples de casques :



Combinés de marque Wildix :



Il est possible d'installer un micro-casque à la place (ou en plus) du combiné, comme ce modèle par exemple :



Jabra 920 avec prise RJ9. Il a un très bon son et une grosse autonomie et est compatible avec le Wildix Start

Module téléphonie

Intégration des contacts depuis le logiciel AURELIE dans l'annuaire de Wildix :

Il n'y a pas de synchronisation « automatique » de base, il faudra donc effectuer cette manipulation régulièrement. Pour l'automatiser, il vous fera un serveur LDAP. Merci de me contacter sur riemer@aurelie.net si vous en avez un afin de le configurer.

Export des contacts depuis AURELIE :

The screenshot shows the AURELIE software interface. On the left, a menu is open with 'Module liste des contacts téléphonie' highlighted. A red arrow points from this menu item to the 'Export Wildix' button in the 'Liste des contacts dans module téléphonie' window. The 'Export Wildix' button is highlighted with a red box. Below, a file explorer window shows the exported files:

Nom	Modifié le	Type	Taille
appel.txt	09/02/2025 09:17	Fichier TXT	1 Ko
contacts.csv	09/02/2025 10:10	Fichier CSV Micro...	1 Ko
correspondants.csv	09/02/2025 10:10	Fichier CSV Micro...	6 Ko
fournisseurs.csv	09/02/2025 10:10	Fichier CSV Micro...	3 Ko
patients.csv	09/02/2025 10:10	Fichier CSV Micro...	135 Ko

Il sera ouvert le répertoire avec les fichiers générés automatiquement

Import des fichiers exportés dans Wildix :

Cela n'est possible que pour l'Administrateur Wildix

Module téléphonie

Utilisateur

Paramétrage du téléphone

Fonction

Serveur Fax

Chat / Présence

Centre d'appels

Web Phone

Extensions

Extension pour le navigateur web INSTALLÉ

Service d'Intégration 3.19.3
Requis par CDR-View, Popup App, numérotation URI (sip-tel-wildix); pour la prise en charge du casque, partage d'écran et le fonctionnement d'autres extensions INSTALLÉ

TAPI Driver 1.4.8
Ce composant vous permet d'effectuer des appels depuis Outlook et d'autres applications compatibles avec TAPI. INSTALLÉ

- Afficher la carte
- Modifier les collègues
- Masquer les utilisateurs hors ligne
- Cacher Post-It
- Historique des Post-It
- Gérer le PBX
- Gestion de partage d'écran
- Ouvrir le poste opérateur
- Télécopie sortante

Utilisateurs

Trunk

Dispositifs

Dialplan

Utilisateurs

Annuaire

ID	Nom
26	Patients
27	Correspondants
28	Fournisseurs
29	Contacts

Il faut au préalable créer les annuaires

ID	Nom
26	Patients
27	Correspondants
28	Fournisseurs
29	Contacts
30	TEST

Afficher 1 à 5 de 5 entrées 1 row selected Précédente 1 Suivante

+Ajouter Modifier Supprimer Effacer Exporte CSV Importation Télécharger log

Module téléphonie

Importation ✕

Paramètres

Source

Carte ?

ID	<input checked="" type="checkbox"/>	Id
Prefix du nom	<input checked="" type="checkbox"/>	NamePrefix
Nom	<input checked="" type="checkbox"/>	Name
Numéro interne	<input checked="" type="checkbox"/>	Extension
Numéro professionnel	<input checked="" type="checkbox"/>	Office
Numéro mobile	<input checked="" type="checkbox"/>	Mobile
Numéro privé	<input checked="" type="checkbox"/>	Home
Mobile privé	<input checked="" type="checkbox"/>	HomeMobile
Numéro de téléphone	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone
Fax	<input checked="" type="checkbox"/>	Fax
E-mail	<input checked="" type="checkbox"/>	Email
Entreprise	<input checked="" type="checkbox"/>	Organization
Numérotation rapide	<input checked="" type="checkbox"/>	Shortcut
Type de contact	<input checked="" type="checkbox"/>	Type
Adresse	<input checked="" type="checkbox"/>	Address
Lieu de naissance	<input type="checkbox"/>	
Code postal	<input type="checkbox"/>	
Ville	<input type="checkbox"/>	
Département	<input type="checkbox"/>	
Plaque de licence	<input type="checkbox"/>	
Document délivré par	<input type="checkbox"/>	
CF / P.IVA	<input checked="" type="checkbox"/>	VatId
Type de document	<input checked="" type="checkbox"/>	DocumentType
Numéro de document	<input checked="" type="checkbox"/>	DocumentId
Image Url	<input checked="" type="checkbox"/>	ImageUrl
Notes	<input checked="" type="checkbox"/>	Note

Enlever les contacts existants qui ne sont pas reçus du backend
 Supprimer la valeur existante si la valeur reçue est vide

Fichier CSV: Aucun fichier n'a été sélectionné
[sample](#)

1 2 3

Test importation Sauvegarder et importer Sauvegarder Annuler

1 – Sélectionner le fichier exporté

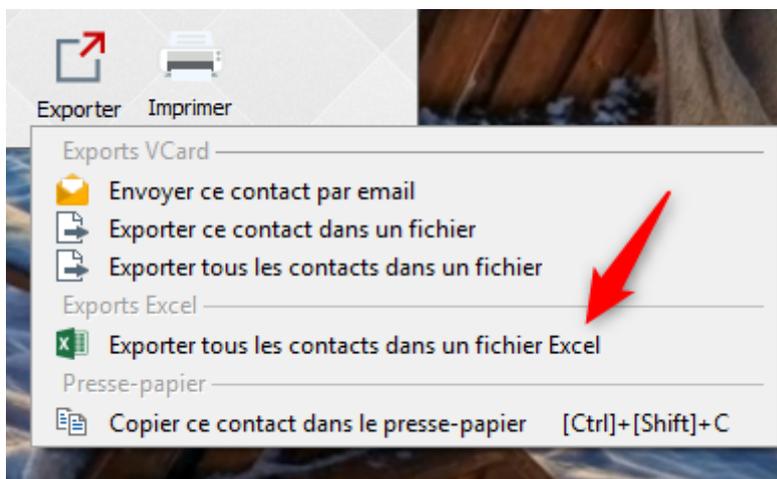
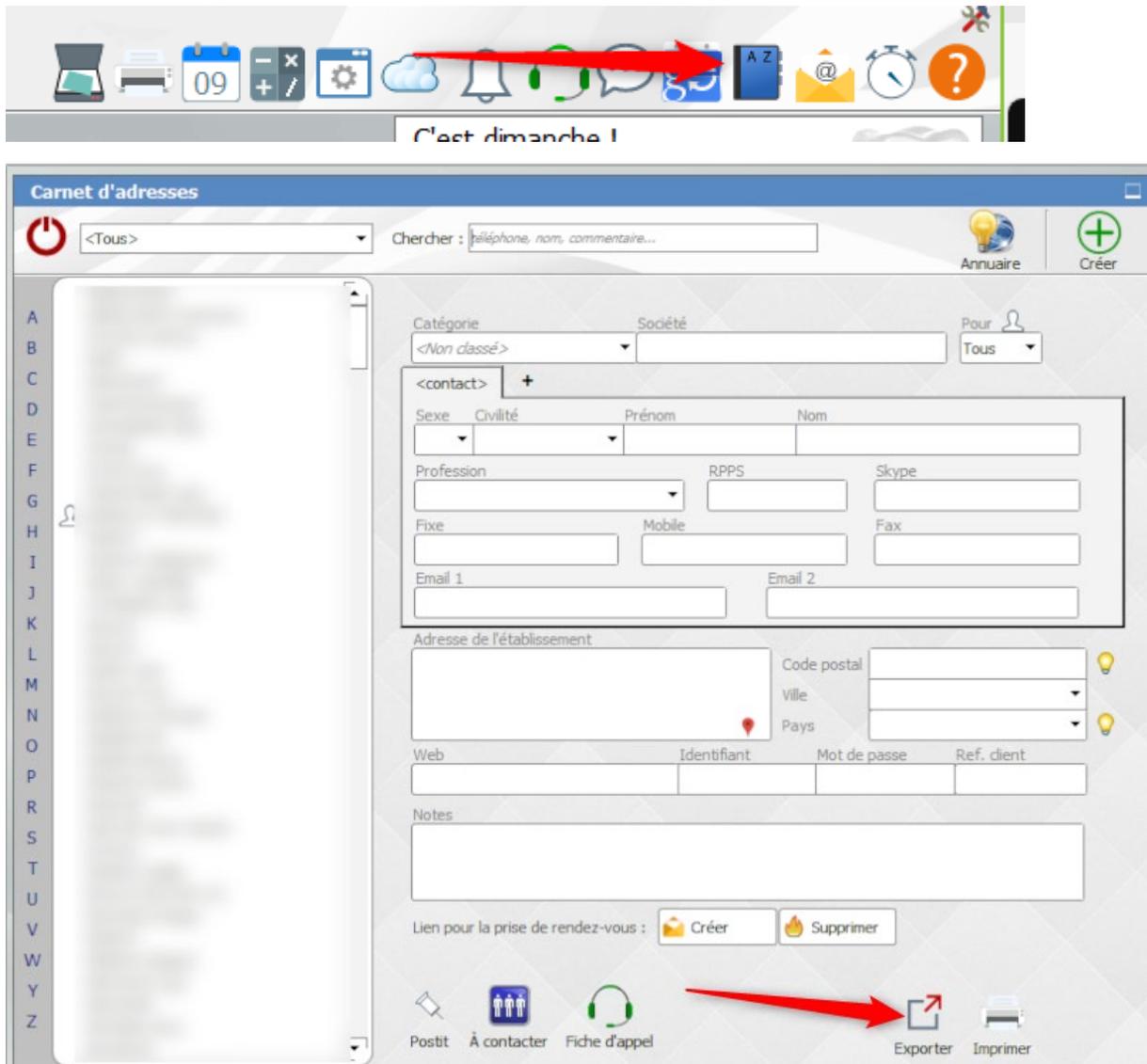
2 – Valider le choix

3 – Importe et corrige la base existante s'il y a lieu, sinon crée les contacts

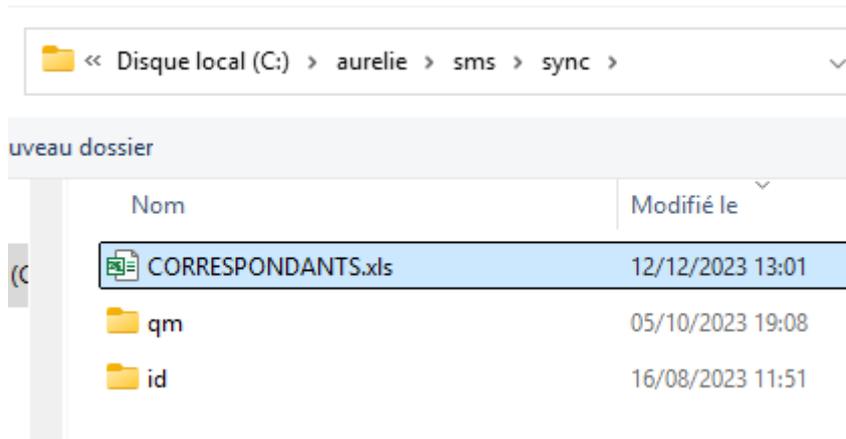
Module téléphonie

Logosw :

Export des correspondants :

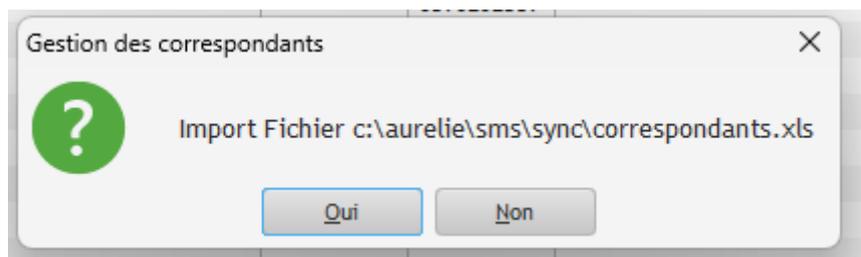
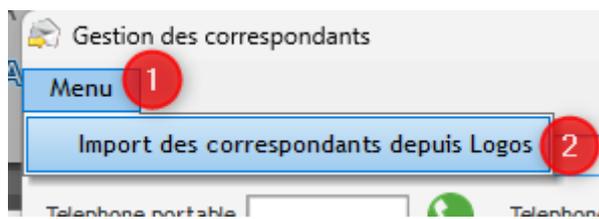
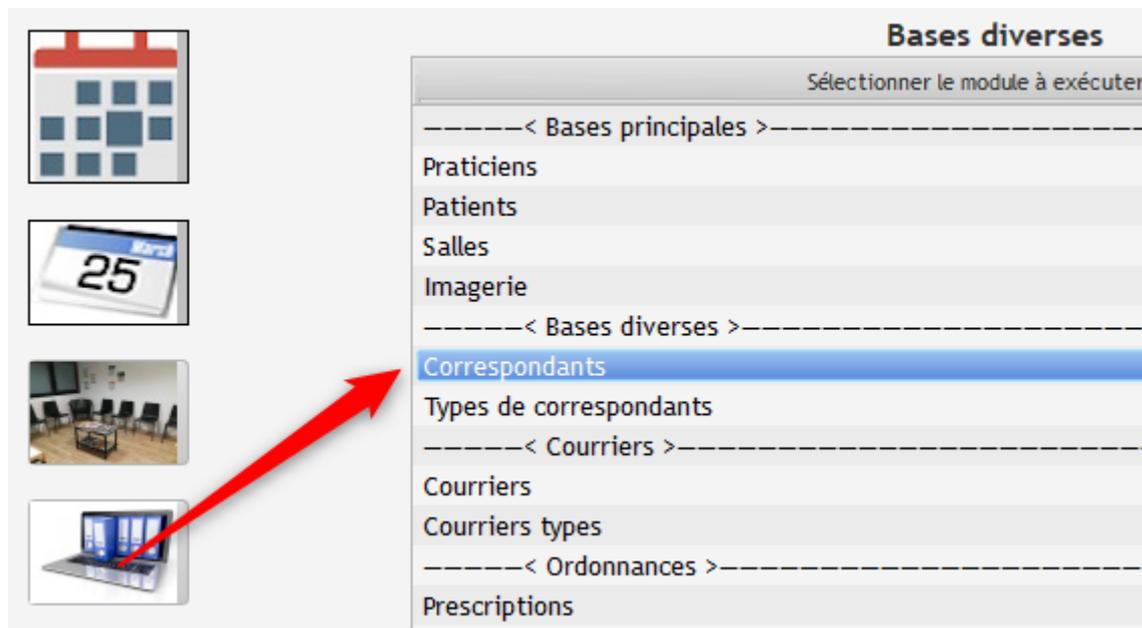


Module téléphonie



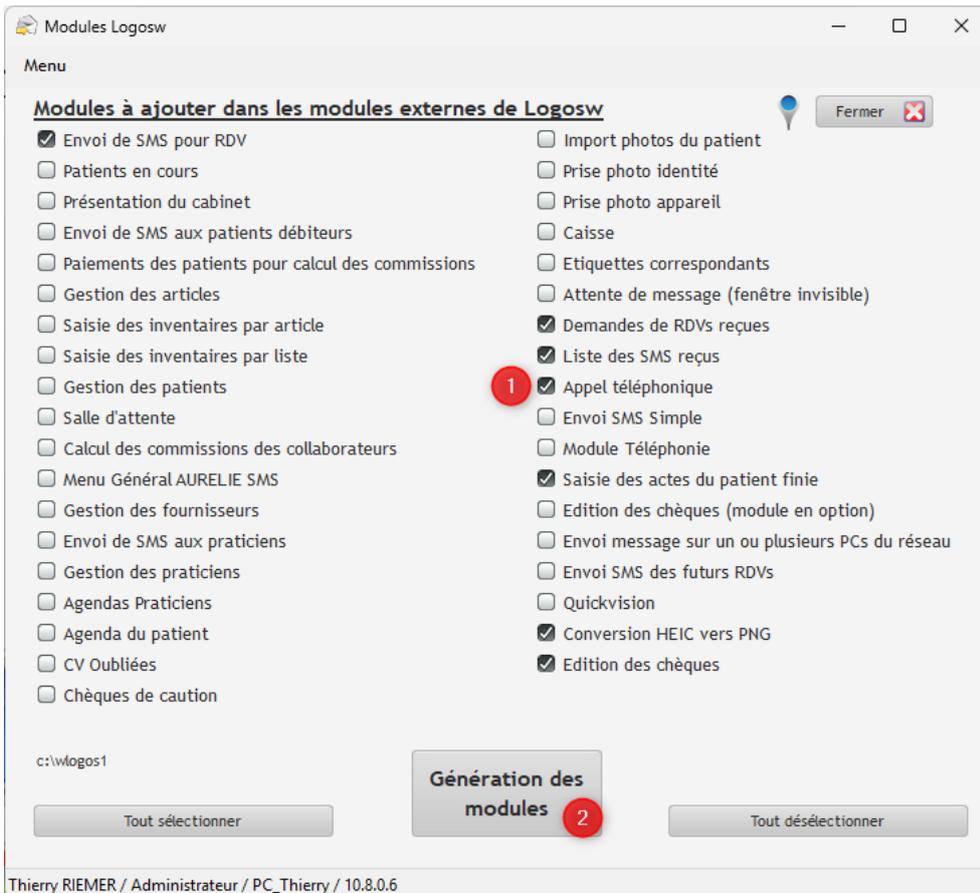
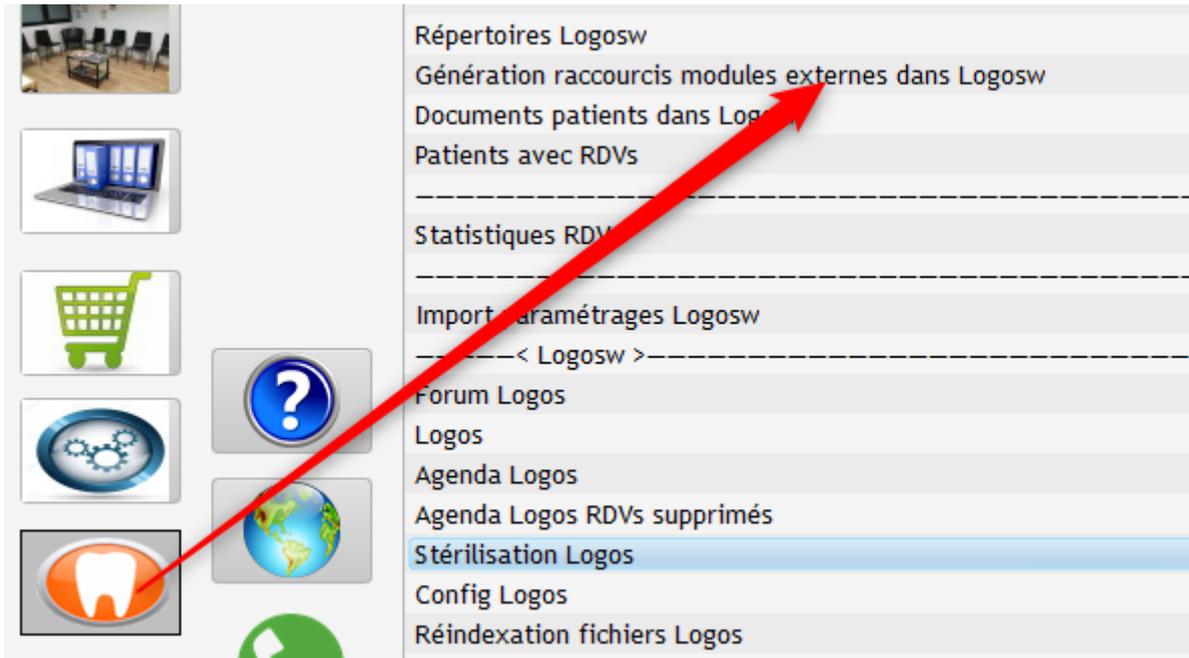
Merci de respecter ce nom et ce répertoire

Import des correspondants dans le logiciel AURELIE :



Module téléphonie

Paramétrage Appel patient dans Logosw (hors skype) :



Sélectionner le patient et cliquer sur AURELIE_Appel_Patient dans les modules externes